

Cenník servisných úkonov

DIAGNOSTIKA

- cena: 400 Kč s DPH / 1 hodina*
- príjem výrobku, demontáž, mechanická a tepelná skúška, testovanie výrobku, identifikácia poruchy, zistenie chybných dielov, dostupnosti a ceny, kontaktovanie zákazníka, montáž, uzavretie servisnej zákazky s vyjadrením technika k poruche a postupu opravy, administratíva, výdaj/odoslanie výrobku
- *ak po vykonaní diagnostiky nasleduje oprava, cena za diagnostiku sa neúčtuje*

OPRAVA

- cena: 500 Kč s DPH / 1 hodina*
- demontáž, vykonanie opravy, výmena chybných dielov, montáž, výstupný test a kontrola - mechanická a tepelná skúška, ukončenie servisnej zákazky s vyjadrením technika k poruche a vykonanej oprave, administratíva, výdaj/odoslanie výrobku.
- cena materiálu sa vždy účtuje podľa aktuálneho cenníka, zašleme na požiadanie

Cenník prepravy a skladovania

POŠTOVNÉ

- Česká republika - cena: 121 Kč s DPH
- Slovenská republika - cena: 13,5 € s DPH

BALNÉ (podľa objemu)

- Česká republika - cena: 60 Kč s DPH
- Slovenská republika - cena: 2,5 € s DPH

SKLADNÉ

- cena: 20 Kč s DPH / 0,85 € / 1 deň
- účtuje sa v prípade neprevzatia zásielky a jej vrátenia so servisovaným alebo diagnostikovaným produktom

** Minimálna účtovaná sadzba je 0,5 hodiny.*

V prípade účtovania servisu v zahraničnej mene sa použije prepočet podľa aktuálneho kurzu v deň vybavenia reklamácie.

Kontakty

Telefón: +420 515 515 515

E-mail: podpora@tesla-electronics.eu

Web: <https://www.tesla-electronics.eu>