

Cenník plateného pozáručného servisu

Tento cenník sa vzťahuje výhradne na samostatne objednaný platený pozáručný servis poskytovaný spoločnosťou INTER-SAT LTD, organizačná zložka, IČO 29242916. Nevzťahuje sa na uplatnenie ani vybavenie reklamácie tovaru alebo reklamácie vykonaného servisu. Za prijatie, posúdenie ani zamietnutie reklamácie sa neúčtuje žiadny poplatok. Platenú diagnostiku alebo opravu možno vykonať iba na základe samostatnej dohody so zákazníkom.

DIAGNOSTIKA

400 Kč s DPH za 1 hodinu práce

Prvá začatá hodina sa účtuje v plnej výške uvedenej hodinovej sadzby. Každá ďalšia začatá polhodina sa účtuje v polovičnej výške uvedenej hodinovej sadzby.

Diagnostika zahŕňa prevzatie výrobku do servisnej zákazky, jeho rozobratie v potrebnom rozsahu, vykonanie mechanických a tepelných skúšok, testovanie, identifikáciu poruchy, zistenie dostupnosti a ceny potrebných dielov, vypracovanie záveru technika, spätné zostavenie výrobku, administratívu a jeho prípravu na prevzatie alebo odoslanie.

- Ak po diagnostike nasleduje zákazníkom schválená oprava, práca vykonaná v rámci diagnostiky sa samostatne neúčtuje.

OPRAVA

500 Kč s DPH za 1 hodinu práce

Prvá začatá hodina sa účtuje v plnej výške uvedenej hodinovej sadzby. Každá ďalšia začatá polhodina sa účtuje v polovičnej výške uvedenej hodinovej sadzby.

Oprava zahŕňa rozobratie výrobku v potrebnom rozsahu, vykonanie schválenej opravy alebo výmenu chybných dielov, zostavenie výrobku, výstupný test a kontrolu, vypracovanie záveru technika, administratívu a prípravu výrobku na prevzatie alebo odoslanie.

Cena náhradných dielov a ďalšieho materiálu nie je zahrnutá v hodinovej sadzbe. Pred začatím opravy zákazníkov informujeme o cene potrebného materiálu a celkovej cene opravy, prípadne spôsob jej výpočtu alebo odhad. Opravu začneme až po výslovnom súhlase zákazníka v textovej podobe. Ak by mohlo dôjsť k prekročeniu schválenej ceny, cenového limitu alebo odhadu, práce prerušíme a vyžiadame si ďalší súhlas.

DOPRAVA A BALENIE

Náklady na dopravu výrobku do servisu znáša zákazník, ak nebolo výslovne dohodnuté inak.

Odoslanie výrobku zo servisu:

- Česká republika: 121 Kč s DPH
- Slovenská republika: 13,50 € s DPH

Balné pri odoslaní výrobku zo servisu:

- Česká republika: 60 Kč s DPH
- Slovenská republika: 2,50 € s DPH

SKLADNÉ

20 Kč s DPH alebo 0,85 € s DPH za každý začatý kalendárny deň podľa meny servisnej zákazky

Skladné možno účtovať iba vtedy, ak bol zákazník v textovej podobe informovaný, že je výrobok pripravený na prevzatie alebo že sa odoslaná zásielka vrátila ako nedoručená, a súčasne bol vyzvaný na prevzatie alebo dohodnutie nového spôsobu doručenia. Zákazníkovi bude poskytnutá dodatočná lehota najmenej 14 kalendárnych dní. Vo výzve bude uvedená výška skladného a konkrétny deň, od ktorého sa začne účtovať. Skladné začne plynúť najskôr dňom nasledujúcim po márnom uplynutí tejto lehoty. Neúčtuje sa za dobu omeškania spôsobeného poskytovateľom servisu.

SPOLOČNÉ PODMIENKY

Pred uzavretím zmluvy zákazník dostane informácie o rozsahu služby, cene alebo spôsobe jej určenia, predpokladanom termíne dokončenia a súvisiacich nákladoch. Zmluva o platenom pozáručnom servise vznikne až písomným potvrdením objednávky poskytovateľom servisu.

Ak je cena dohodnutá v inej mene než v českých korunách, jej záväzná výška v tejto mene bude zákazníkovi oznámená pred uzavretím zmluvy a uvedená v písomnom potvrdení objednávky.

POSKYTOVATEĽ SERVISU A KONTAKTY

INTER-SAT LTD, organizační složka, IČO 29242916

Sídlo: Vídeňská 1018/18, Štýřice, 639 00 Brno

Servisná a doručovacia prevádzkareň: Blučina 704, 664 56 Blučina, Česká republika

Telefón: +420 515 515 515

E-mail: podpora@tesla-electronics.eu

Podmienky a postup plateného servisu: eshop.tesla-electronics.sk/reklamacie-servis-a-vratenie