

Použitie tohto formulára nie je podmienkou prijatia reklamácie. Reklamáciu môžete uplatniť aj iným zrozumiteľným spôsobom, najmä e-mailom, osobne, telefonicky alebo listom.  
**Tento formulár neslúži na objednanie plateného pozáručného servisu.**

**PREDÁVAJÚCI**

INTER-SAT LIMITED, registračné číslo HE 222208  
podnikajúca v Českej republike prostredníctvom  
odštepného závodu TESLA Electronics LTD,  
organizačná zložka  
Hybešova 255/17, 602 00 Brno, IČO 01630385  
[podpora@tesla-electronics.eu](mailto:podpora@tesla-electronics.eu) | +421 220 510 401

**DORUČOVACIA ADRESA - SK**

INTER-SAT, LTD  
MB-Elektro, spol. s r.o.  
M. R. Štefánika 82  
908 41 Šaštín - Stráže  
Slovenská republika

**DORUČOVACIA ADRESA - CZ**

INTER-SAT LTD, organizační složka  
IČO 29242916  
Blučina 704, 664 56 Blučina  
Česká republika  
**Zásilku neposielajte na dobierku.**

Slovenská adresa slúži iba na prevzatie zásielky; predávajúcim naďalej zostáva osoba uvedená vyššie.

**1. ÚDAJE REKLAMUJÚCEHO****Meno a priezvisko / názov****IČO (iba ak bolo uvedené v objednávke)****Adresa****E-mail****Telefón****Preferovaný spôsob informovania**

e-mail

telefón

**2. OBJEDNÁVKA A REKLAMOVANÝ TOVAR****Číslo objednávky alebo faktúry****Dátum zakúpenia / prevzatia****Názov a model výrobku****Sériové číslo (SN), ak je výrobok označený****Odovzdané príslušenstvo****Priložené podklady alebo fotografie****3. OPIS VADY**

Opíšte, ako sa vada prejavuje, kedy bola zistená a za akých okolností k nej dochádza.

**4. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA**☐ oprava☐ výmena tovaru☐ primeraná zľava☐ odstúpenie a vrátenie kúpnej ceny**Iná požiadavka**

Požadovaný spôsob vybavenia bude posúdený podľa príslušných právnych predpisov a dobrovoľnej záruky TESLA. Uvedenie požiadavky samo osebe neznamená, že sú splnené podmienky na priznanie konkrétneho práva.

**5. ODOVZDANIE VYBAVENEJ REKLAMÁCIE A PRÍPADNÉ VRÁTENIE PEŇAZÍ****Adresa na zaslanie tovaru, ak sa líši od adresy reklamujúceho**

Číslo účtu je nepovinné. Uveďte ho len pre prípad dohodnutého vrátenia peňazí bankovým prevodom, najmä pri dobierke, platbe v hotovosti alebo pri dohodnutom inom spôsobe vrátenia peňazí.

**Číslo účtu / IBAN****Kód banky****Majiteľ účtu****Dátum****Podpis reklamujúceho (iba pri listinnom podaní)**

Chýbajúci podpis nie je podmienkou prijatia reklamácie uplatnenej iným preukázateľným spôsobom.

**PRAKTICKÉ INFORMÁCIE**

Nákup môžete preukázať akýmkoľvek dôveryhodným spôsobom, napríklad číslom objednávky, kópiou faktúry alebo dokladom o zaplatení. Neposielajte originál dokladu. Pôvodný obal nie je podmienkou reklamácie. Priložte iba príslušenstvo potrebné na posúdenie vady alebo požadovaný spôsob vybavenia. Tovar pri preprave bezpečne zabaľte. Pred odoslaním odporúčame kontaktovať podporu; tento kontakt nie je podmienkou prijatia reklamácie.

Osobné údaje budú použité na prijatie, vybavenie a zdokumentovanie reklamácie a na splnenie súvisiacich právnych povinností. Podrobnosti: [eshop.tesla-electronics.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov](https://eshop.tesla-electronics.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov)